

A man in a dark suit and white shirt is shown from the chest up, pointing his right index finger towards a glowing white person icon. The background is a complex network of similar white person icons connected by thin lines, set against a blue and green geometric pattern of triangles. The overall theme is human resources and technology.

RH Ágil – inspirar pessoas para ir além

JP Coutinho



www.jpcoutinho.com.br



@jpcoutinho



@JP Coutinho



@talksdojp



João Paulo Coutinho







Era da TI

1995

- **Computador Pessoal**
- **Democratização da Banda Larga**
- **Pesquisa**

Disruptura Digital: Música e Fotografia

Era do Marketing Digital

2010

- **Mídias Sociais**
- **Web 2.0**
- **Celulares**

Disruptura Digital: Jornais, Revistas e TV

2016

Era da Transformação Digital

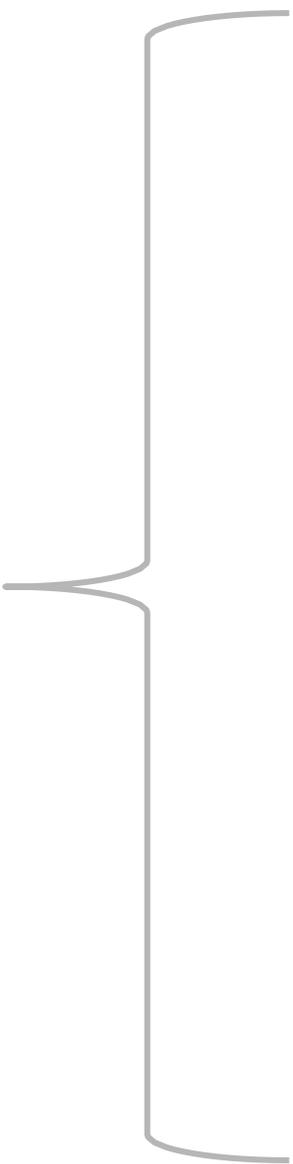
- **Tecnologia de Nuvem**
- **Internet das Coisas**
- **Reconhecimento de Voz**

Disruptura Digital: Bancos, Saúde, Varejo e Educação

Você já ouvir falar
do mundo

VUCA





Volatile

Uncertain

Complex

Ambiguous

**Em apenas dois dias, geramos
mais informação do que o
acumulado desde o início da
civilização até o ano de 2003.**

**BRINQUEDOS!
BRINQUEDOS!
BRINQUEDOS!**

U AU! TODAS AS CRIATURAS PEQUENAS DE BRINQUEDO ESTÃO SAINDO DAS CAIXAS PARA EXPLORAR A ÁREA DE CRIAÇÃO! OS LIVROS SÃO MUITO GRANDES PARA LER, MAS O VERDE É PERFEITO COMO CAMPO DE FUTEBOL! WUCHHI! E O MARCADOR DE LIVROS SERVE COMO UM STIMO ESCORREGADOR! VOÇÊS CONSEGUEM VER UM URSINHO DE PELÚCIA DECOLANDO NUM AVIÃOZINHO DE PAPEL? E UM DINOSAURO PERSE-

QUANTO UM HOMEM DAS CAVERNAS? QUANTAS MANOBRAS E QUANTOS MALABARISMOS ESTÃO ACONTECENDO AQUI! VOÇÊS ACHAM QUE OS BRINQUEDOS SEMPRE SE DIVERTEM ASSIM QUANDO NÃO HÁ NINGUÉM POR PERTO?





POKÉMON
GO



O Mundo Mudou...



**Um dia esses objetos
foram essenciais...**



E hoje único objeto se tornou essencial...





GPS dá instruções erradas e mulher cai em lago

Apesar do banho indesejado, a jovem de 23 anos escapou sem ferimentos

Da Redação - 15/05/2016 - 11:13 Atualizado em 15/05/2016 - 11:22



Carro ficou submerso após erro de cálculo (Foto: Andrea Winzler/Facebook Tobermory Press Inc.)

Uma mulher resolveu seguir à risca as instruções de seu GPS e acabou indo parar dentro de um lago.



Mais Lidas



01 CIDADES
Primeiros médicos inscritos para substituir cubanos querem atuar em capitais



Dear Santa,
How are you? I'm good.
Here is what I want for
Christmas.

A http://www.amazon.com/gp/product/B0032HF60M/ref=s9_hps_bw_g21_in03?pf_rd_m=ATVPDKIKXODER&pf_rd_s=center-3&pf_rd_t=1&pf_rd_p=1328901542&pf_rd_i=16579

O VUCA **impactando** empresas

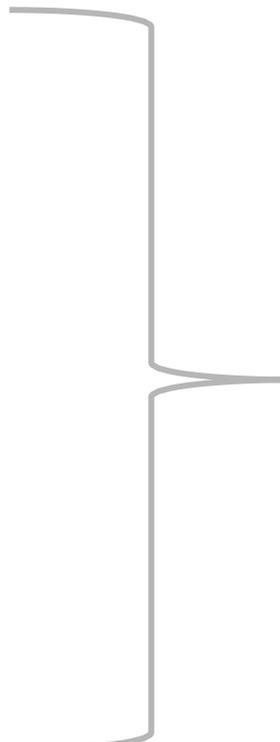
Multigerações

Multiculturas

Diversidade

Conectividade

Rapidez



Re-aprender a Aprender



Redução de Custos

Lançamento de novos
produtos e negócios

Economia Colaborativa

Visão do cliente
estimulada em todos os
colaboradores

Liderança das empresas
em forte
questionamento

Lucro

[Propósito]

Comando e Controle

[Liderança distribuída]

Chefe

[Facilitador]

Regras

[Liberdade e Confiança]

Planejamento

[Experimentação]

Erro

[Aprendizado Contínuo]

Sigilo

[Transparência Total]



**Mas e o RH
nesse tempo
todo?**

As Evoluções do RH



RH Burocrático - Não havia tecnologia

Foco em conhecimento das leis trabalhistas e processos burocráticos



RH Gestor de talentos - Uso de tecnologias que dependem de processos manuais.

Foco em motivação e treinamentos



Business Partner - Processos automatizados

Conhecimento sobre ferramentas de otimização e sistemas de people analytics



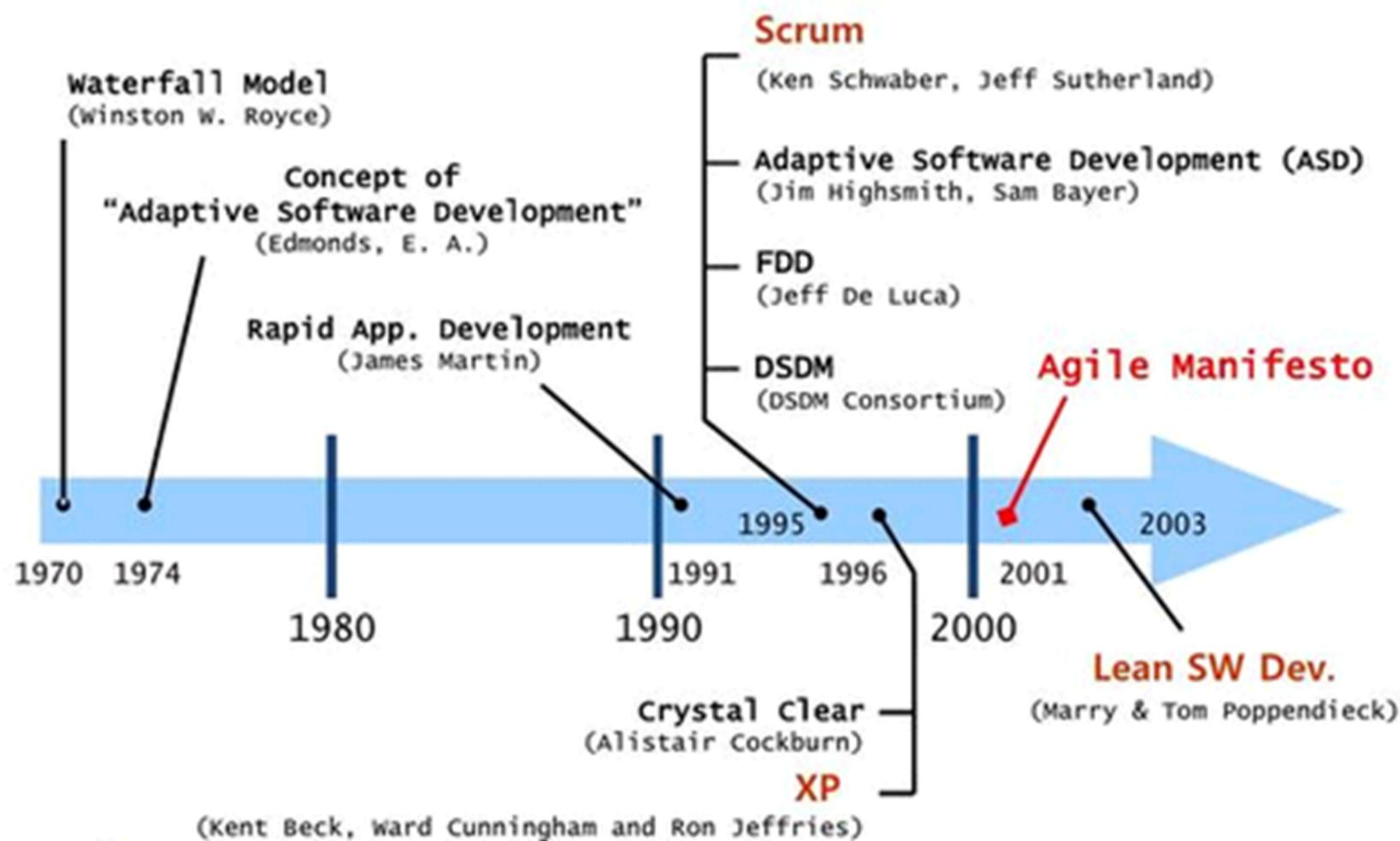
Loading... RH Digital/Ágil

União entre pessoas e tecnologias para o sucesso das empresas

E por que a Agilidade
é tão aderente nesse
mundo VUCA e para
o RH



History of Agile



VALORES DO MANIFESTO ÁGIL

"Estamos descobrindo maneiras melhores de desenvolver software fazendo-o nós mesmos e ajudando outros a fazê-lo. Através desse trabalho, passamos a valorizar:

INDIVÍDUOS E INTERAÇÃO *mais que*
Ferramentas e Processos

SOFTWARE FUNCIONANDO *mais que*
Documentação Abrangente

COLABORAÇÃO COM CLIENTE *mais que*
Negociação de Contratos

RESPONDER A MUDANÇAS *mais que*
Seguir um Plano

Ou seja, mesmo havendo valor nos item à direita, valorizamos mais os itens à esquerda."

Princípios do Manifesto Ágil

Nossa maior prioridade é ***satisfazer o cliente***, através da entrega adiantada e contínua de software de valor.

Aceitar mudanças de requisitos, mesmo no fim do desenvolvimento. Processos ágeis se adequam a mudanças, para que o cliente possa tirar vantagens competitivas.

Entregar software funcionando com frequência, na escala de semanas até meses, com preferência aos períodos mais curtos.

Pessoas relacionadas a negócios e desenvolvedores devem ***trabalhar em conjunto*** e diariamente, durante todo o curso do projeto.

Construir projetos ao redor de **indivíduos motivados**. Dando a eles o ambiente e suporte necessário, e confiar que farão seu trabalho.

O Método mais eficiente e eficaz de transmitir informações para, e por dentro de um time de desenvolvimento, é através de uma **conversa cara a cara**.

Software funcional é a medida primária de progresso.

Processos ágeis promovem um **ambiente sustentável**. Os patrocinadores, desenvolvedores e usuários devem ser capazes de manter indefinidamente passos constantes.

Contínua atenção à **excelência técnica** e bom design, aumenta a agilidade.

Simplicidade: a arte de maximizar a quantidade de trabalho que não precisou ser feito.

As melhores arquiteturas, requisitos e designs emergem de times **auto-organizáveis**.

Em **intervalos regulares**, o time **reflete** em como ficar mais efetivo, então, se ajustam e otimizam seu comportamento de acordo.



O que é
Ágil?

Agilidade é...



Responder a Mudanças, Sem Traumas

Mudanças são bem-vindas
Foco em Valor

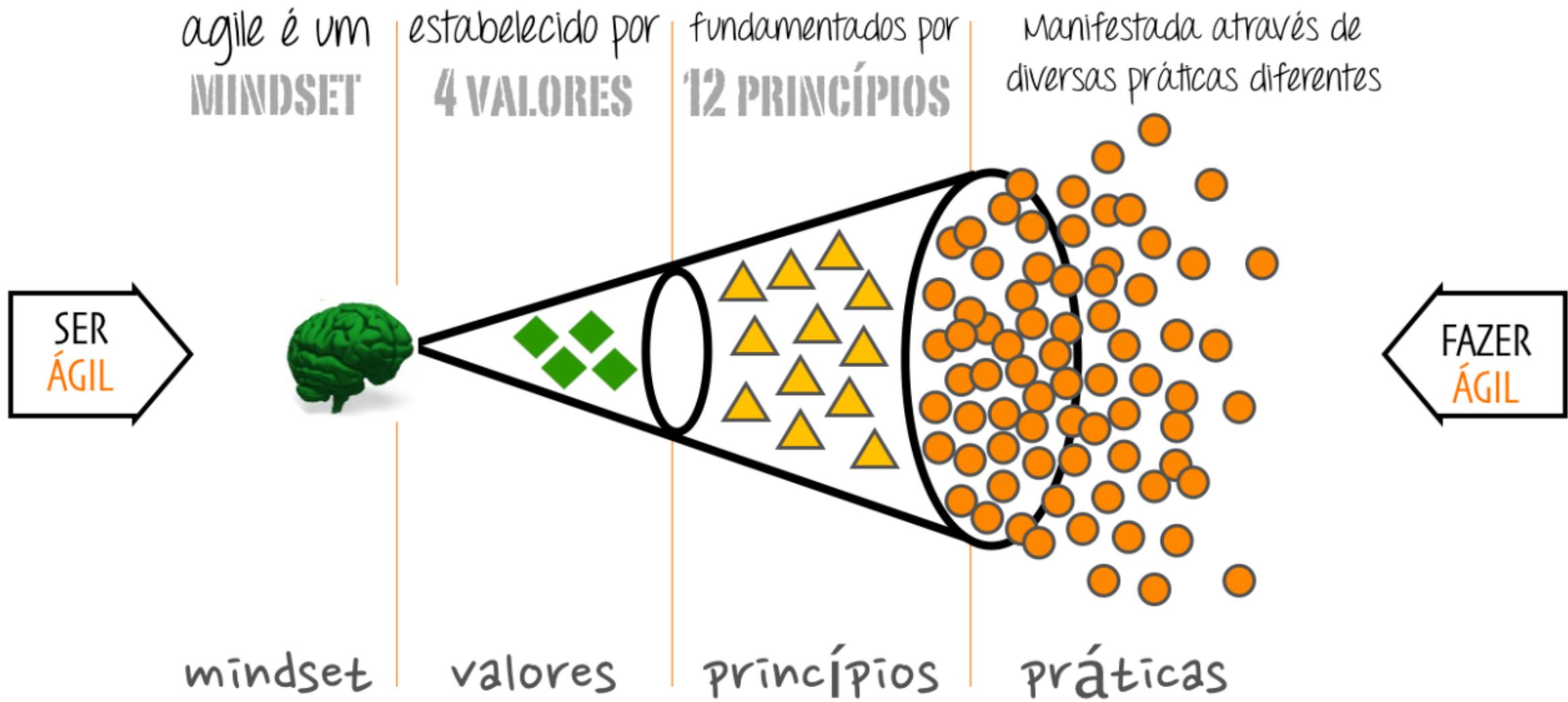
Entregar mais Rápido (Frequência)

Visualização antecipada dos resultados
Feedback antecipado



Assertividade

Maior frequência de planejamento.
Maior qualidade das entregas



E como esse mundo se conecta com o **ÁGIL?**

VOLÁTIL
(Adaptabilidade)

[Resposta à mudança]

INCERTO
(Flexibilidade)

[Colaboração com o cliente]

Complexo
(Atitude)

[Pessoas e Interações]

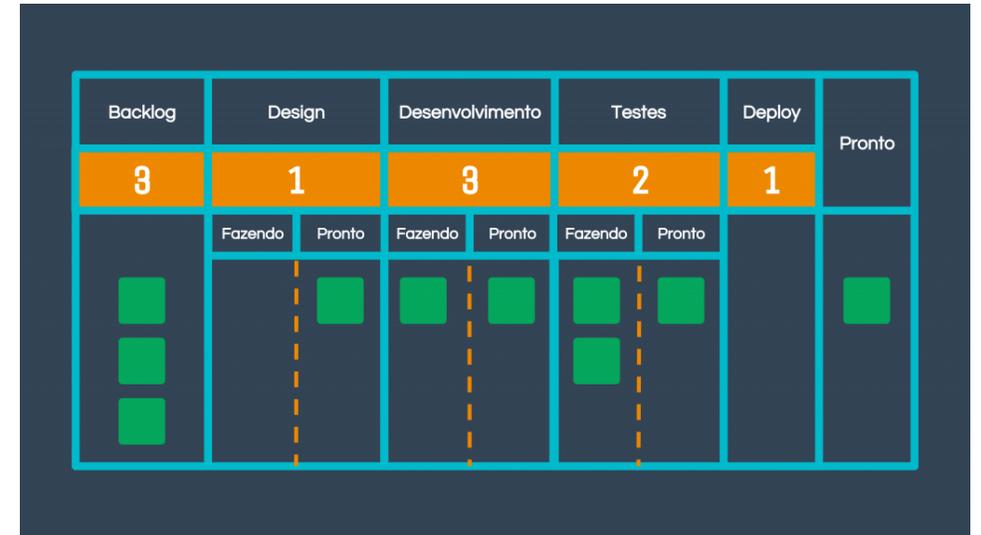
Ambíguo
(Funcionalidade)

[Simplicidade]

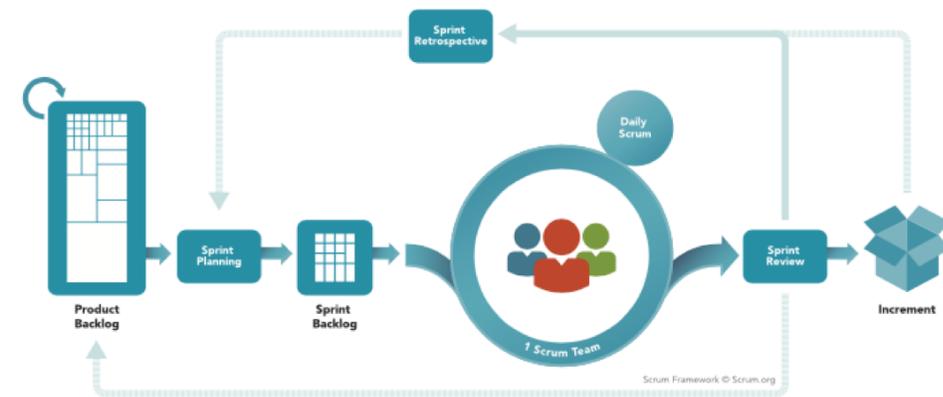
Que tipo de
conhecimento é
relevante na
Transformação Ágil



Não é aprender KANBAN ou SCRUM



SCRUM FRAMEWORK



É mudar...

MINDSET





Como usar esse
Mindset no RH



MANIFESTO ÁGIL DO RH



Estamos descobrindo melhores formas de desenvolver uma cultura envolvente no local de trabalho, fazendo isso ajudamos os outros a fazê-lo. Através desse trabalho, valorizamos:

MAIS	MENOS
REDES COLABORATIVAS	HIERARQUIA
TRANSPARÊNCIA	SIGILO
ADAPTABILIDADE	PRESCRIÇÃO
INSPIRAÇÃO E ENGAJAMENTO	GESTÃO E RETENÇÃO
MOTIVAÇÃO INTRINSECA	RECOMPENSAS EXTRÍNSECAS
AMBIÇÃO	OBRIGAÇÃO



PRINCÍPIOS

Apoie as pessoas a serem felizes, se engajarem e crescerem em seu local de trabalho.

Incentive as pessoas a receberem as mudanças e adaptar-se quando necessário.

Ajude a construir e apoiar redes de capacitação, equipes auto-organizadas e colaborativas.

Apoie e sustente a motivação e capacidades de times e pessoas.

Ajude-os a construir o ambiente que necessitam e confie de que farão o trabalho.

Promova o crescimento profissional para aproveitar os diferentes talentos e potenciais dos seus colaboradores





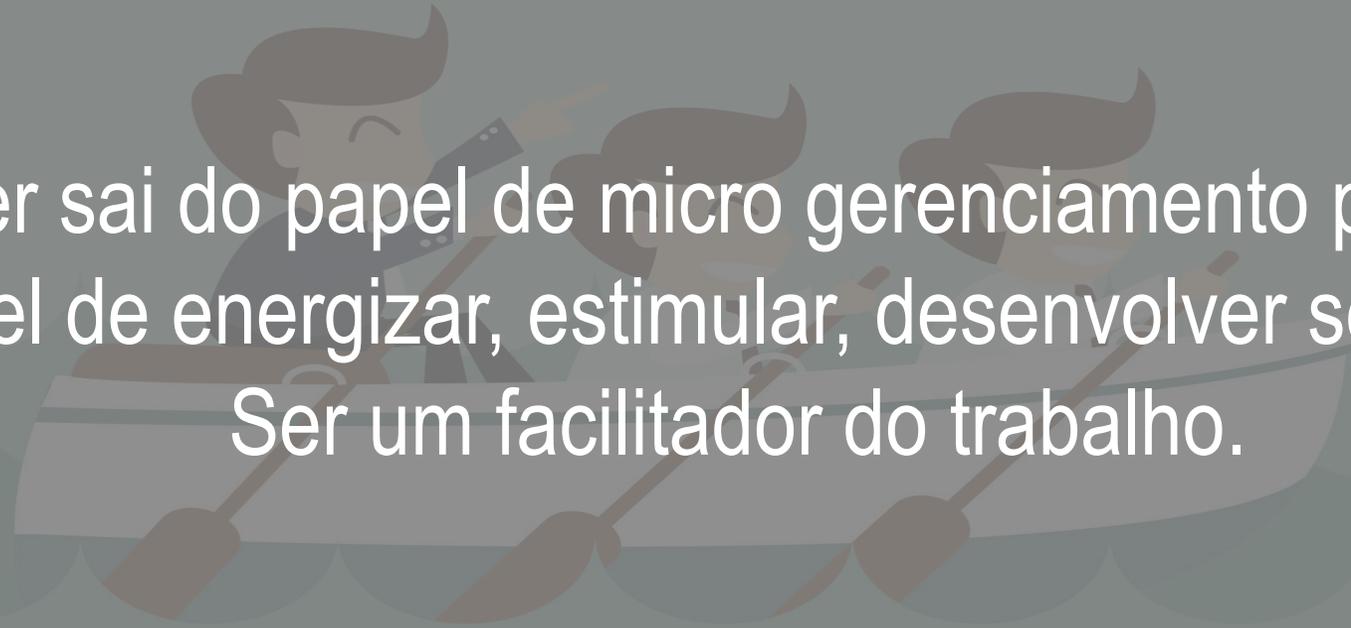
As alavancas da transformação estão nas mãos do RH

A group of business professionals in suits holding hands in a circle, symbolizing teamwork and leadership. The image is a close-up shot of several hands stacked on top of each other, forming a central point. The people are wearing dark suits and light-colored shirts with ties. The background is bright and slightly blurred, suggesting an indoor setting with large windows. A dark horizontal band is overlaid across the middle of the image, containing the word 'Liderança' in white text.

Liderança



RESIGNIFICAR O PAPEL DA LIDERANÇA



Líder sai do papel de micro gerenciamento para um papel de energizar, estimular, desenvolver seu time. Ser um facilitador do trabalho.



A agilidade nos negócios exige que os líderes recrutem, contratem, cuidem e desenvolvam pessoas com forte fit para o futuro desejado para a Organização, alinhados a missão e ao sonho da empresa, além ter adequadas competências e habilidades à posição que exerce.



**COMECE PELO
PROPÓSITO**



A large truck is shown driving through a desert landscape, heavily overloaded with people and belongings. The truck is packed with individuals, many wearing head coverings, and is surrounded by a massive pile of bags, suitcases, and other personal items. The scene is set against a clear sky and a sandy horizon. A semi-transparent dark grey banner is overlaid across the middle of the image, containing the text "Gestão da Mudança" in white, bold, sans-serif font.

Gestão da Mudança

Qual o papel do RH na
Transformação Ágil?

PAPEL DO RH

- Mudando de uma área de suporte para **um facilitador da transformação Agile, criando a ponte entre executivos e colaboradores**
- **Criar e impulsionar uma cultura e um ambiente que permitem agilidade**
- Criar **competência e capacidade Ágil na organização, atraindo e mantendo Agilistas qualificados**
- Passando do foco nas pessoas para o **foco nas equipes**

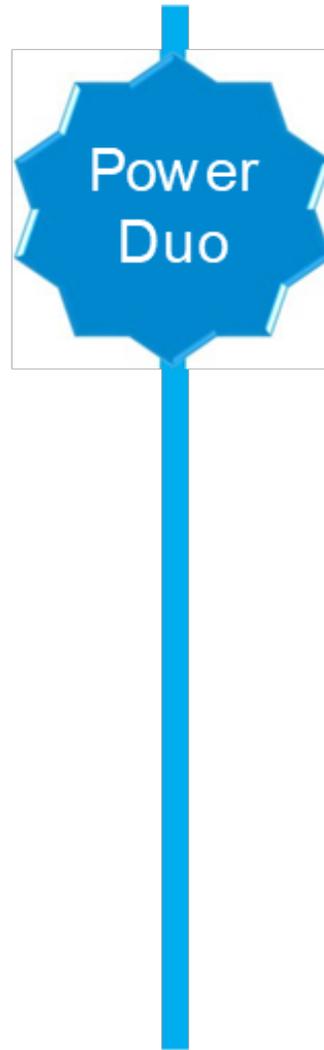
PAPEL DO RH

- Passando de atrair e reter talentos funcionais para **atrair e engajar talentos com perfil T**
- Mudando de estruturas hierárquicas e fixas da organização para estruturas de **organização flexíveis, baseadas em equipes e em rede**
- Mudando de uma estrutura de habilidades em silos para uma **estrutura multifuncional**
- Passando de motivar funcionários extrinsecamente para **se inclinar mais para motivadores intrínsecos**

PAPEL DO RH

- Passando de recompensar funcionários individualmente para **recompensar equipes**
- Passando de avaliações anuais de desempenho individual para **feedback contínuo baseado em equipe**
- Mudando dos planos de desenvolvimento iguais para todos os colaboradores, para **caminhos de desenvolvimento conduzidos por indivíduos e equipes que incorporam e sustentam o mindset ágil**

HR



Agile

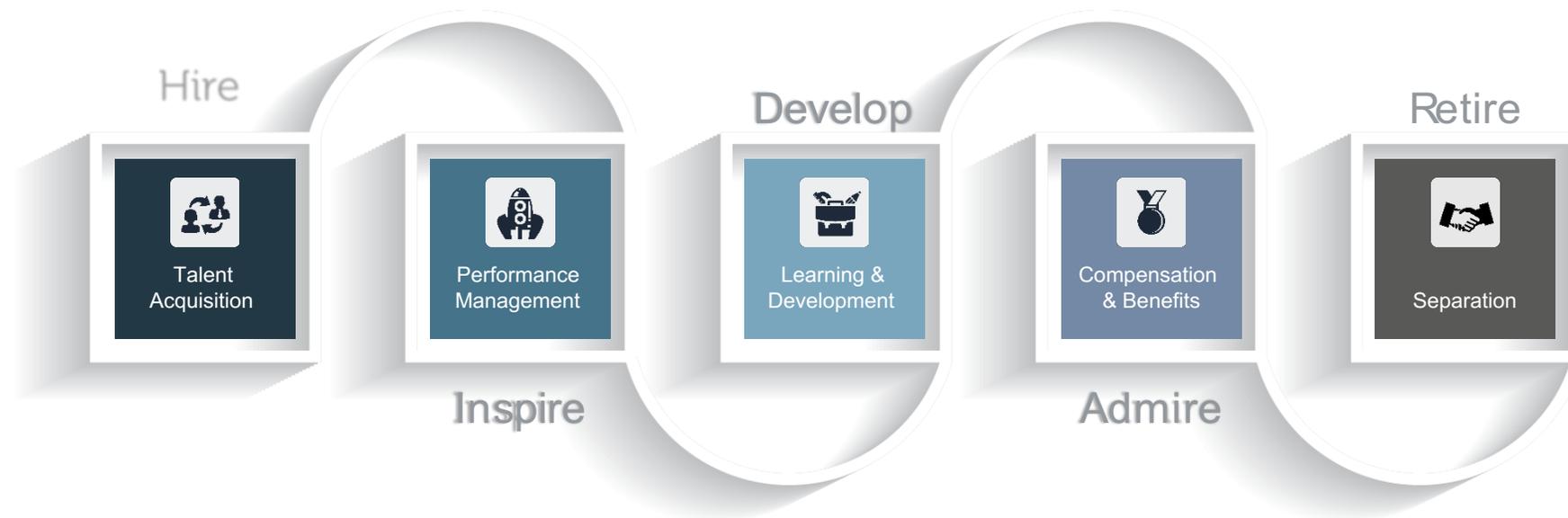
Agile é o **futuro do RH** em organizações inovadoras, envolventes e divertidas



O principal objetivo do RH Ágil é **inspirar e engajar talentos**, e não reter e controlar funcionários



No RH Tradicional o ciclo de colaboradores começa com a contratação e termina com a aposentadoria



Com a Agilidade passamos o tempo todo a Co-criar a **Experiência do Colaborador**



Mapear a experiência do colaborador para redesenhar a experiência de trabalho para ser mais centrada no ser humano e potencializar o auto desempenho.

Maneiras de Trabalhar



Times multifuncionais entregando valor juntos e de forma iterativa

Profissional Perfil T



Quadro Scrum ou Kanban



- Reunião Diária

- Revisão

- Retrospectiva

- Portfolio e Priorização



Acordos de trabalho

Lembre-se...

MiNDSET

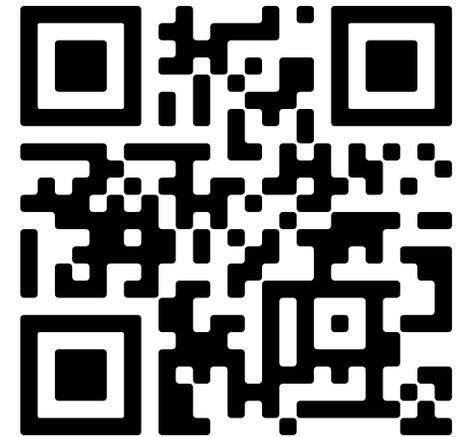


Play2Flow

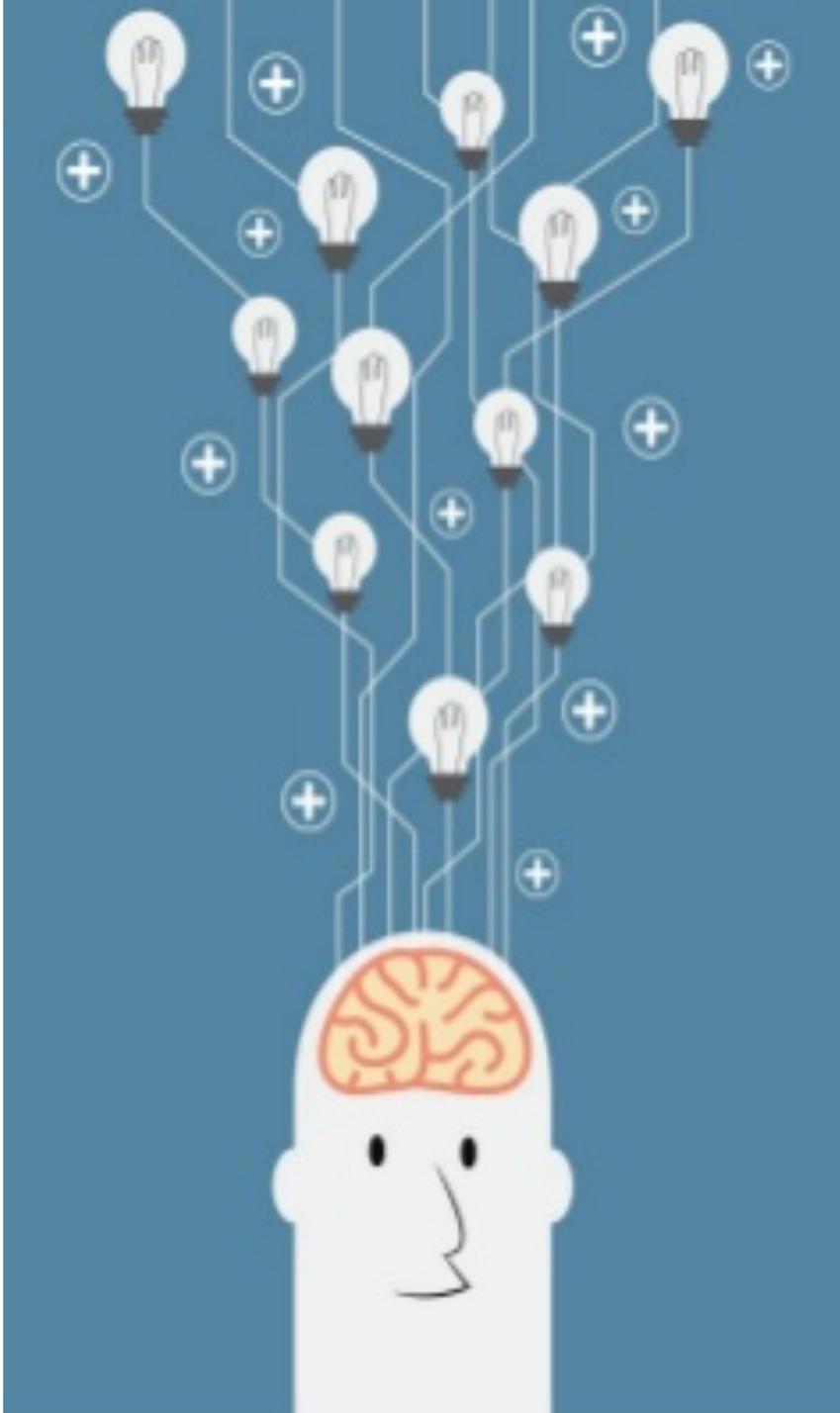




E-book RH ÁGIL



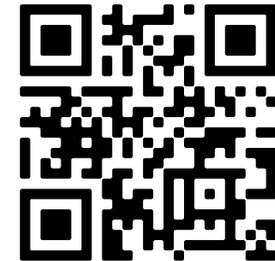
<http://www.caroli.org/rhagil>



Obrigado!



@talksdojp



www.jpcoutinho.com.br



(11) - 97622-3668



contato@jpcoutinho.com.br